

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA ISO/TS 16949 I ISO 14001

Firma Galvano-Perfekt specjalizuje się w nakładaniu powłok galwanicznych. Oferujemy zakres usług, dostosowanych do indywidualnych potrzeb naszych Klientów, począwszy od powłok mających na celu poprawienie odporności korozyjnej, poprzez powłoki dekoracyjne, szlachetne i powłoki o wysokim zaawansowaniu technicznym.

Naszą ambicją jest ugruntowanie pozycji rynkowej, dobrej marki oraz wizerunku na rynku krajowym i zagranicznym. Pragniemy, aby nasze usługi kojarzyły się Klientom z profesjonalizmem, rzetelnością i fachowością a wyroby i procesy charakteryzowały bezpieczeństwem. Dokładamy również wszelkich starań, aby nasza produkcja spełniała wszystkie normy środowiskowe.

Wieloletnie doświadczenie oraz stałe rosnące wymagania Klientów zobowiązały nas do samodoskonalenia nie tylko w zakresie realizowanych usług, ale także w zakresie globalnego zarządzania. Mamy pełną świadomość tego, że dalszy rozwój zależy od pełnego zadowolenia naszych Klientów, dlatego też systematycznie podnosimy kwalifikacje pracowników oraz jakość realizowanych przez nas usług. Pomoże nam w tym efektywnie wdrożony, utrzymywany i doskonalony System Zarządzania Jakością zgodny z ISO/TS 16949. Natomiast wdrożony system środowiskowy ISO 14001 gwarantuje, iż w zakresie ochrony środowiska, ciągle się doskonaląc wychodzimy przed szereg wymagań prawnych. Integrując oba systemy, oczekujemy, że skuteczny i funkcjonalny Zintegrowany System Zarządzania utwierdzi naszych Klientów w przekonaniu o naszej solidności i wiarygodności.

Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania urzeczywistniamy poprzez realizację następujących celów:

- ✧ osiągnięcie wysokiej jakości świadczonych usług i pełnego zadowolenia Klienta,
- ✧ wprowadzenie nowych technologii,
- ✧ współpraca z uznanymi dostawcami gwarantującymi najwyższą jakość wyrobów,
- ✧ doskonalenie zasobów infrastruktury,
- ✧ rozszerzenie rynków zbytu,
- ✧ stałą troskę o bezpieczeństwo i higienę pracy,
- ✧ ochronę środowiska naturalnego poprzez ograniczanie negatywnego wpływu,
- ✧ poprawę efektywności ekonomicznej.

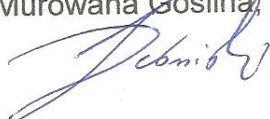
Cele realizowane są poprzez ścisłe ich sparametryzowanie.

Realizacja Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz funkcjonowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania są systematycznie nadzorowane w trakcie przeglądów zarządzania oraz poprzez audyty wewnętrzne.

Zobowiązujemy cały personel do dołożenia wszelkich starań, aby realizować Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz do aktywnego udziału w doskonaleniu wszystkich sfer funkcjonalności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Rewizja C

Murowana Goślina, 16.07.2015r.



**Kopia  
nadzorowana**