

## **POLITYKA JAKOŚCI**

*Firma Galvano-Perfekt specjalizuje się w nakładaniu powłok galwanicznych. Oferujemy szeroki zakres usług, dostosowanych do indywidualnych potrzeb naszych Klientów, począwszy od powłok mających na celu poprawienie odporności korozyjnej, poprzez powłoki dekoracyjne, szlachetne i powłoki o wysokim zaawansowaniu technicznym.*

*Naszą ambicją jest utrzymanie dobrej marki oraz wizerunku na rynku krajowym i zagranicznym. Pragniemy, aby nasze usługi kojarzyły się klientom z profesjonalizmem, rzetelnością i fachowością.*

*Wieloletnie doświadczenie oraz stale rosnące wymagania Klientów zobowiązały nas do samodoskonalenia nie tylko w zakresie realizowanych usług, ale także w zakresie globalnego zarządzania. Mamy pełną świadomość tego, że dalszy rozwój zależy od zadowolenia naszych klientów, dlatego też systematycznie podnosimy kwalifikacje pracowników oraz jakość realizowanych przez nas usług. Pomaga nam w tym efektywnie wdrożony, utrzymywany i doskonalony System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2009. Oczekujemy, że skuteczny i funkcjonalny SZJ utwierdzi naszych klientów w przekonaniu o naszej solidności i wiarygodności.*

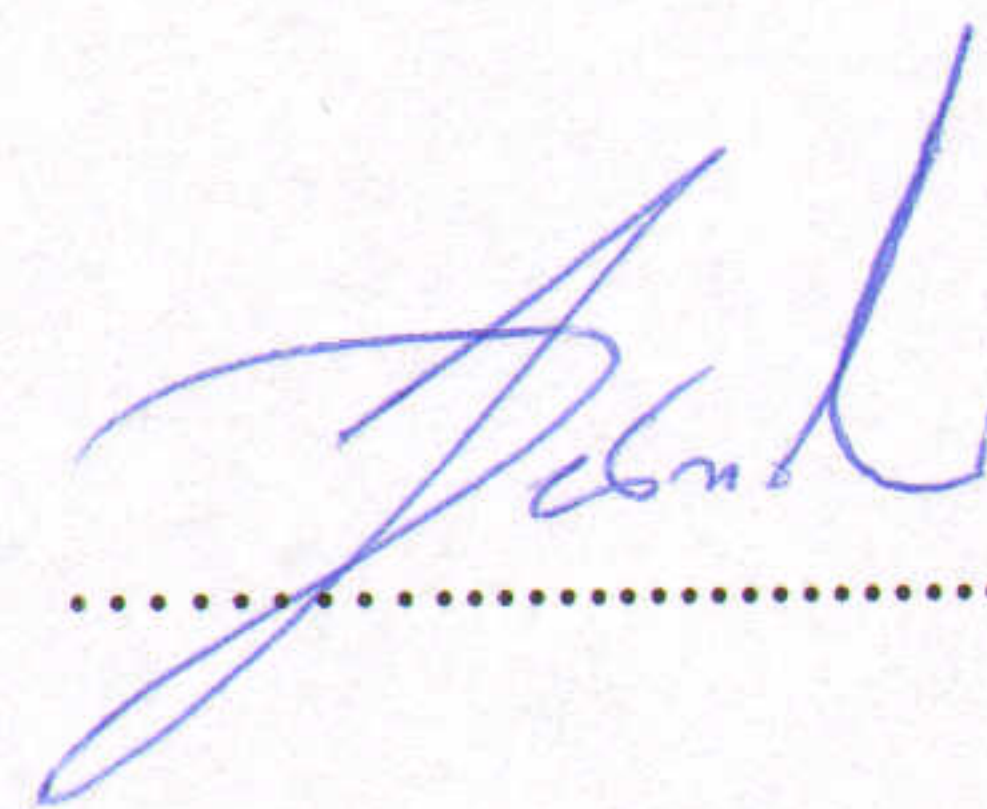
*Politykę Jakości urzeczywistniamy poprzez realizację następujących celów strategicznych:*

- *utrzymanie wysokiej jakości świadczonych usług,*
- *poprawę efektywności ekonomicznej,*
- *współpraca z uznanymi dostawcami gwarantującymi najwyższą jakość dostarczanych materiałów,*
- *doskonalenie zasobów infrastruktury,*
- *stałą troskę o bezpieczeństwo i higienę pracy,*
- *ochronę środowiska naturalnego poprzez ograniczanie negatywnego wpływu,*

*Cele strategiczne realizowane są poprzez ściśle sparametryzowane cele operacyjne zapisane w Katalogach Działań. Realizacja Polityki Jakości oraz funkcjonowanie systemu zarządzania jakością są systematycznie nadzorowane w trakcie przeglądów zarządzania oraz poprzez audyty wewnętrzne.*

*Zobowiązujemy cały personel do dołożenia wszelkich starań, aby realizować Politykę Jakości oraz do aktywnego udziału w doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością.*

*Poznań, 20.11.2015r.*



(Prezes)